



STwD Roman Bilecki  
Wiślana 25  
85-773 Bydgoszcz, Polsko

tel./fax (+48) 52 344-08-08  
mail: [beds@beds.eu](mailto:beds@beds.eu)

## Záruční podmínky

### (1) Obecná ustanovení

Firma STwD, provozující internetové obchody **BEDS.eu/BEDS.pl**, uděluje na prodávané výrobky 3 – letou záruku, která se začíná počítat ode dne dodání výrobků k Zákazníkovi.

Firma STwD zajišťuje, že zboží je v dobré kvalitě, nemá vady, a splňuje své funkce pod podmínkou použití dle účelu a v podmínkách neodlišujících se od obvyklých, při normálním zatížení a správné konzervační péči (podmínky správného používání stanoví tato záruka).

Záruka se vztahuje na vady vyplývající z:

- nesprávné provedení výrobku;
- dodání výrobku v nekompletním stavu;
- vady vytvořené během řádného používání;

### (2) Vady vzniklé během přepravy

#### **POZOR!**

**Obsah a stav zásilky musí být důkladně zkontrolován v přítomnosti kurýra.** Není vhodné se ujistovat o správném stavu zboží zaručením kurýra. Kurýr nesmí odmítnout zkontrolovat stav zásilky, spolu se zákazníkem - je to jeho povinnost.

Pokud je na kterémkoli s elementů viditelné mechanické poškození, které je možné jednoznačně kvalifikovat jako vzniklé během přepravy, v tom případě je nutné sepsání reklamačního protokolu, který musí mít kurýr u sebe. V případě, že kurýr tento formulář nemá, je povinen sepsat protokol ručně ve dvou verzích (pro každou ze stran). V obsahu musejí být uvedeny následující informace:

- popis škody nebo ztráty (uvedte množství a druh chybějícího zboží);
- č. přepravního listu;
- datum doručení;
- čitelný podpis kurýra a přijímací osoby;

**Reklamační protokol výrazně zrychluje a usnadňuje reklamační proceduru týkající se mechanického poškození v průběhu přepravy.** Po sepsání protokolu, je nutné neprodleně informovat firmu STwD o vzniklé situaci (e-mail: [beds@beds.eu](mailto:beds@beds.eu) nebo tel. 052 344-08-08).

### (3) Postup při podávání a projednávání reklamace

Reklamace musí být podána elektronicky na adresu [beds@beds.eu](mailto:beds@beds.eu). Reklamace by měla obsahovat:

- jméno a příjmení Zákazníka;
- datum nákupu a dodání výrobku;
- popis závady a její okolnosti vzniku nebo zpozorování;
- snímky vady výrobku (významně snižuje proces zpracování reklamace);

Reklamace by měla být oznámena nejpozději do 2 měsíců ode dne zveřejnění vady. Garant v termínu do 14 dnů ode dne podání stížnosti, stanoví řízení k odstranění závady nebo připraví písemné odůvodnění, v případě když je neopodstatněná. V případě uznání reklamace, má Kupující nárok k úhradě reklamačních nákladů.



STwD Roman Bilecki  
Wiślana 25  
85-773 Bydgoszcz, Polsko

tel./fax (+48) 52 344-08-08  
mail: [beds@beds.eu](mailto:beds@beds.eu)

#### (4) Výjimky ze záruky

Ztráta záručního oprávnění následuje v případě:

- montáž není v souladu k přiložené instrukci;
- používání nábytku v rozsahu teplot pod 15 ° C nebo nad 25 ° C;
- používání nábytku v rozsahu vlhkosti pod 45%, nebo vyšší než 65%;
- používání nábytku v blízkosti zdroje tepla (radiátory, kamna, apod.) - **min. vzdálenost nábytku od zdroje tepla je 1 m;**
- zaplavení nábytku vodou nebo jinou tekutinou;
- používání nábytku nesprávným způsobem;
- znečištění výrobku;
- zjištění nesprávných postupů při prováděném čištění a údržbě;
- zjištění pokusu o opravu nebo předělávku neoprávněnou osobou;
- vady a škody způsobené zvířaty;
- škody vzniklé Zákazníkovou nesprávnou přepravou nábytku, jako je např. přesun při stěhování (jako nesprávné převážení nákladu se také rozumí špatné zajištění převážených pohyblivých částí);
- mechanického poškození;

Za závadu se nebude považovat:

- přírodní vůně olejových přípravků;
- přirozeně se vyskytující změny v průběhu provozu nábytku;
- vlastnosti vyplývající z typu použitého materiálu;
- přípustné rozdíly v odstínech dřeva (dřevo jako přírodní materiál má různé odstíny v závislosti na podmínkách jeho prostředí);
- viditelné dřevěné paprsky jako jeden z prvků jeho anatomické konstrukce;
- nevelké, trochu tmavší zbarvení (takzvané falešné jádro) jako prvek anatomické stavby bukového dřeva;
- nevelké opravování úbytku ve dřevě (pokud se barevně neodlišují od celku a nejsou použité na expozičních místech, tj. horní deska stolu, dveře, čelo šuplíku, horní čelo postele, apod.);

#### (5) Závěrečná ustanovení

Firma STwD si vyhrazuje právo na změnu podmínek záruky. Nová záruka nebude použita zpětně.

#### (6) Údržba nábytku – Pokyny pro Zákazníka

Pro údržbu a čištění lakovaných elementů (provedení wenge, ořech nebo bezbarvý lak), můžete použít mnoho populárních prostředků ošetřujících dřevo, které jsou všeobecně k dispozici v prodeji (např. Pronto).

Na povrchy dokončované nábytkářským olejem (nature) není vhodné přímo aplikovat ošetřující prostředek. Nejbezpečnější technikou je použít malé množství přípravku přímo na hadřík, a následovně potírat výrobek na málo viditelném místě a zhodnotit dopad na povrch nábytku.

Pokud se nevyskytuje přebarvení a také místní, dlouhodobé změny barev, můžete přípravek s jistotou použít. Nedoporučuje se intenzivní nástřik nebo nanášení. Vyvarujte se používání materiálů o silném nebo hrubém a tvrdém povrchu, které mohou povrch poškrábat.