



STwD Roman Bilecki
Wiślana 25
85-773 Bydgoszcz, Polsko

tel./fax (+48) 52 344-08-08
mail: beds@beds.eu

Záručné podmienky

(1) Všeobecné ustanovenia

Firma STwD prevádzkujúca internetové obchody **BEDS.eu/BEDS.pl** poskytuje na predávané výrobky 3-ročnú záruku platnú odo dňa doručenia výrobku Zákazníkovi.

Firma STwD ručí za to, že tovar je dobrej kvality, nemá chyby a plní svoje funkcie za predpokladu, že sa používa v súlade s jeho účelnosťou v podmienkach nelišiacich sa od typických, pri normálnom zatažení ako aj adekvátnej starostlivosti a ošetrovaní (podmienky správneho používania určuje táto záruka).

Záruka sa poskytuje na:

- výrobné chyby;
- výrobky doručené v neúplnom stave;
- chyby vzniknuté v priebehu správneho používania;

(2) Chyby vzniknuté v priebehu dopravy

POZOR!

Obsah a stav zásielky treba dôkladne preveriť v prítomnosti kuriéra. Netreba sa riadiť uisťovaním kuriéra o správnom stave tovaru. Kuriér nemá právo odoprieť skontrolovanie tovaru spolu s Klientom – je to jeho povinnosť.

Ak sú na ktoromkoľvek z elementov viditeľné mechanické poškodenia, ktoré jednoznačne možno hodnotiť ako vzniknuté v priebehu dopravy, je nutné spísať reklamačný protokol, ktorý kuriér musí mať k dispozícii. V prípade, že kuriér nevlastní správny formulár, je povinný vyhotoviť takýto dokument ručne v dvoch exemplároch (po jednom pre každú stranu). V obsahu treba uviesť nasledovné informácie:

- opis poškodenia alebo nedostatkov (uviesť počet a druh eventuálneho chýbajúceho tovaru);
- číslo dodacieho listu;
- dátum doručenia;
- čitateľný podpis kuriéra a preberajúcej osoby;

Reklamačný protokol značne urýchľuje a uľahčuje reklamačný proces týkajúci sa mechanického poškodenia tovaru vzniknutého v priebehu dopravy. Po spísaní protokolu treba neodkladne informovať firmu STwD o vzniknutej situácii (e-mail: beds@beds.eu alebo tel. 052 344-08-08).

(3) Proces podávania a uznávania reklamácie

Reklamácie treba podávať elektronickou cestou na adrese beds@beds.eu. Reklamácia musí obsahovať:

- meno a priezvisko Zákazníka;
- dátum kúpy a doručenia výrobku;
- opis chyby a okolností jej vzniku alebo zistenia;
- fotografie chybného výrobku (značne skracujú proces uznania reklamácie);

Reklamácia musí byť nahlásená najneskôr do 2 mesiacov odo dňa zistenia chyby. Poskytovateľ záruky do 14 dní odo dňa podania uzná reklamáciu a určí ďalší postup s cieľom odstránenia chyby alebo neuzná reklamáciu v prípade, že bude neodôvodnená. V prípade uznania reklamácie Zákazník má právo na vrátenie nákladov reklamovania.



STwD Roman Bilecki
Wiślana 25
85-773 Bydgoszcz, Polsko

tel./fax (+48) 52 344-08-08
mail: beds@beds.eu

(4) Strata záruky

Strata záručných práv nastupuje v týchto prípadoch:

- montáž v nesúlade s priloženým návodom;
- používanie nábytku v teplotnom rozsahu pod 15 °C alebo nad 25 °C;
- používanie nábytku v rozsahu vlhkosti vzduchu pod 45% alebo nad 65%;
- používanie nábytku v blízkosti teplotných zdrojov (radiátory, pece a pod.) – **minimálna vzdialenosť od teplotného zdroja je 1 m.**;
- poliatie nábytku vodou alebo inou tekutinou;
- používanie nábytku v rozpore s jeho určením;
- zašpinenie nábytku;
- zistenie nesprávneho vykonania čistiacich a ošetrovacích úkonov;
- zistenie pokusov opráv alebo vylepšení neoprávnenými osobami;
- škody a poškodenia spôsobené zvieratami;
- škody vzniknuté v dôsledku nesprávnej prepravy tovaru Zákazníkmi, napr. v priebehu sťahovania (nesprávnu prepravou sa myslí nezachovanie náležitej opatrnosti a nezabezpečenie prevážaných elementov);
- mechanické poškodenia;

Za chyby nemôžu byť uznané:

- prirodzená vôňa olejovaných výrobkov;
- zmeny prebiehajúce prirodzenou cestou v priebehu typického používania nábytku;
- vlastnosti vyplývajúce z druhu použitého materiálu;
- prípustné rozdiely v odtieni drevených elementov (drevo ako prírodný materiál má rozličné odtiene v závislosti od jeho prírodných podmienok rastu);
- viditeľné dreňové lúče ako jeden z elementov jeho anatomickej stavby;
- nevelké tmavšie sfarbenia (tzv. nepravé jadro) ako jeden z elementov anatomickej stavby bukového dreva;
- nevelké úbytky v dreve (pokiaľ sa farebne neodlišujú od elementu a nenachádzajú sa na exponovaných elementoch, t. j. vrchná doska stolu, dviera, predná strana zásuvky, predná strana postele a pod.);

(5) Záverečné ustanovenia

Firma STwD si vyhradzuje právo zmeny podmienok záruky. Nové záručné podmienky nemajú spätnú účinnosť.

(6) Ošetrovanie nábytku – odporúčania pre Zákazníka

Na ošetrovanie a čistenie lakovaných elementov (povrchová úprava wenge, orech alebo bezfarebný lak) je možné použiť mnoho populárnych čistiacich prostriedkov na drevo, ktorú sú všeobecne dostupné v predaji (napr. Pronto).

Na elementy olejované nábytkovým olejom (nature) netreba používať čistiaci prostriedok priamo. Najbezpečnejšou technikou overenia používaného prostriedku je nanosenie ho na handričku, pretretie výrobku na neviditeľnom mieste a vyhodnotenie vplyvu čistiaceho prostriedku na nábytok. Ak nie sú viditeľné žiadne sfarbenia ani miestne, trvalé zmeny farby, je možné bez obáv používať daný čistiaci prostriedok. Neodporúča sa intenzívne ostrekovanie ani nanášanie čistiaceho prostriedku. Treba sa tiež vyhýbať silnému pretieraniu a používaniu drsných a tvrdých materiálov, ktoré môžu poškriabať povrch nábytku.