



**TYLKO DREWNIANE.PL**

**MEBLE BUKOWE.PL**



STwD Roman Bilecki  
ul. Wiślana 25  
85-773 Bydgoszcz

tel./fax. (052) 344-08-08  
mail: [beds@beds.pl](mailto:beds@beds.pl)

## Warunki gwarancji

### (1) Postanowienia ogólne

Firma STwD, prowadząca sklepy internetowe **beds.pl**, **tylkodrewniane.pl** oraz **meblebukowe.pl**, udziela na sprzedawane wyroby 3-letniej gwarancji, licząc od daty dostarczenia wyrobu do Klienta.

Firma STwD zapewnia, iż towar jest dobrej jakości i nie ma wad, spełnia swoje funkcje, pod warunkiem eksploatacji zgodnie z przeznaczeniem w warunkach nieodbiegających od typowych, przy normalnym ich obciążeniu oraz właściwej pielęgnacji i konserwacji (warunki prawidłowej eksploatacji określa niniejsza gwarancja).

Gwarancją objęte są wady wynikające z:

- nieprawidłowego wykonania wyrobu;
- dostarczenia wyrobu w stanie niekompletnym;
- wady powstałe w czasie właściwego użytkowania;

### (2) Wady powstałe w czasie transportu

#### **UWAGA!**

**Zawartość oraz stan przesyłki należy dokładnie sprawdzić w obecności kuriera.** Nie należy sugerować się zapewnieniami kuriera o właściwym stanie towaru. Kurier nie ma prawa odmówić sprawdzenia stanu przesyłki wraz z Klientem - jest to jego obowiązek.

Jeżeli na którymkolwiek z elementów widoczne są uszkodzenia mechaniczne, które jednoznacznie można zakwalifikować jako powstałe podczas transportu, wówczas konieczne jest spisanie protokołu reklamacyjnego, który kurier ma obowiązek posiadać. W przypadku kiedy kurier nie posiada stosownego formularza, ma on obowiązek sporządzić tego typu pismo odręcznie w dwóch egzemplarzach (po jednym dla każdej ze stron). W treści należy zawrzeć następujące informacje:

- opis uszkodzeń lub ubytków (wymienić ilość oraz rodzaj ewentualnego zaginionego towaru);
- nr listu przewozowego;
- datę doręczenia;
- czytelny podpis kuriera oraz osoby odbierającej;

**Protokół reklamacyjny znacznie przyspiesza i ułatwia procedurę reklamacyjną dotyczącą uszkodzeń mechanicznych produktów powstałych w czasie transportu.** Po spisaniu protokołu należy niezwłocznie poinformować firmę STwD o zaistniałej sytuacji (e-mail: [beds@beds.pl](mailto:beds@beds.pl) bądź tel. 052 344-08-08).

### (3) Procedura składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres [beds@beds.pl](mailto:beds@beds.pl). Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko Klienta;
- datę zakupu oraz doręczenia wyrobu;
- opis wady oraz okoliczności jej zaistnienia lub dostrzeżenia;
- zdjęcia wyrobu z wadą (znacznie skracają proces rozpatrywania reklamacji);

Reklamacja powinna być zgłoszona w terminie nie później niż 2 miesiące od daty ujawnienia wady. Gwarant w terminie 14 dni od dnia złożenia uzna zgłoszoną reklamację, ustalając dalsze postępowanie w celu usunięcia wady lub wystosuje pismo nie uznające reklamacji, gdy będzie ona bezpodstawną. W przypadku uznania reklamacji Kupujący ma prawo do zwrotu kosztów reklamowania.



TYLKO DREWNIANE.PL

MEBLE BUKOWE.PL



STwD Roman Bilecki  
ul. Wiślana 25  
85-773 Bydgoszcz

tel./fax. (052) 344-08-08  
mail: beds@beds.pl

#### (4) Wyłączenia z gwarancji

Utrata uprawnień gwarancyjnych następuje w przypadkach:

- montażu niezgodnego z dostarczoną instrukcją;
- użytkowania mebla w zakresie temperatur poniżej 15 °C lub powyżej 25 °C;
- użytkowania mebla w zakresie wilgotności powietrza poniżej 45% lub powyżej 65%;
- użytkowania mebla w pobliżu źródeł ciepła (kaloryfery, piecyki, itp.) – **min. odległość ustawienia mebla od źródła ciepła to 1 m;**
- zalania mebla wodą lub inną cieczą;
- użytkowania mebla niezgodnie z przeznaczeniem;
- zabrudzenia wyrobu;
- stwierdzenia niewłaściwego wykonania zabiegów czyszczenia i konserwacji;
- stwierdzenia prób wykonania naprawy lub poprawek przez osoby nieuprawnione;
- szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta;
- szkód powstałych w wyniku niewłaściwego przewożenia mebli przez Klientów, np. podczas przeprowadzki (przez niewłaściwe przewożenie należy rozumieć nie zachowanie należytej staranności w zabezpieczeniu przewożonych elementów);
- uszkodzeń mechanicznych;

Za wadę nie zostaną uznane:

- naturalny zapach wyrobów olejowanych;
- zmiany zachodzące naturalnie, podczas przeciętnej eksploatacji mebla;
- właściwości wynikające z rodzaju użytego materiału;
- dopuszczalne różnice w odcieniu elementów drewnianych (drewno jako materiał naturalny posiada zróżnicowane odcienie zależne od jego naturalnych warunków siedliskowych);
- widoczne promienie rdzeniowe drewna jako jeden z elementów jego budowy anatomicznej;
- niewielkie ciemniejsze zabarwienia (tzw. fałszywa twardziel) jako jeden z elementów anatomicznej budowy drewna bukowego;
- niewielkie zaprawki ubytków w drewnie (o ile nie odbiegają kolorystycznie od elementu i nie są zastosowane na eksponowanych elementach, tj. płyta wierzchnia stołu, drzwiczki, czoło szuflady, szczyt łóżka itp.);

#### (5) Postanowienia końcowe

Firma STwD zastrzega sobie możliwość zmiany warunków gwarancji. Nowe warunki gwarancji nie będą działać wstecz.

#### (6) Konserwacja mebli - wskazówki dla Klienta

Do konserwacji i czyszczenia elementów lakierowanych (wykończenie wenge, orzech lub cherry) można użyć wielu popularnych środków pielęgnujących drewno, dostępnych powszechnie w sprzedaży (np. Pronto).

Na elementy wykończone olejem meblowym (nature) nie należy nakładać środka pielęgnacyjnego bezpośrednio. Najbezpieczniejsza technika sprawdzenia używanego preparatu polega na nałożeniu go na ściereczkę, przetrwanie wyrobu w niewidocznym miejscu i ocena wpływu na powierzchnie mebla. Jeżeli nie występują przebarwienia ani miejscowe, długotrwałe zmiany kolorów, można bez obaw stosować dany preparat. Nie zaleca się intensywnego spryskiwania czy nakładania. Należy unikać mocnego tarcia oraz wykorzystywania szorstkich i twardych materiałów mogących rysować powierzchnię.